

sozialfonds

gemeinden  
und land



Vorarlberg  
unser Land



Mobile Familientlastung



# Mobile Familienentlastung



chancen leben  
ich bin dabei.  Vorarlberg  
unser Land

Liebe Eltern, liebe Angehörige!

Das Leben mit einem behinderten Familienmitglied bedeutet eine besondere Herausforderung. Die speziellen Bedürfnisse und besondere Aufmerksamkeit, derer Menschen mit geistiger und körperlicher Einschränkungen bedürfen, stellen an pflegende Angehörige nicht nur finanziell sondern auch physisch und psychisch große Anforderungen.

Das Land Vorarlberg unterstützt mit den Leistungsbonus betroffene Familien, um sie im Alltag zu entlasten und ihnen die Betreuung und Pflege zu erleichtern, damit sie die Möglichkeit haben, sich um Geschwisterkinder oder andere Familienmitglieder zu kümmern.

Es können verschiedenste Leistungen bei diversen Organisationen im Land in Anspruch genommen werden. Diese reichen von Betreuung, Begleitung, Pflege und Assistenz des Menschen mit Behinderung zu Hause durch geschulte Fachpersonen bis hin zu einem Tagesangebot während der Ferienzeit.



## Impressum

### **Verfasser und Herausgeber:**

Amt der Vorarlberger  
Landesregierung  
Abteilung Gesellschaft, Soziales und  
Integration (IVa)  
Fachbereich Integrationshilfe  
Landhaus, Römerstraße 15,  
6901 Bregenz

Mag.<sup>a</sup> Elisabeth Tschann

☎ +43 5574 511 24137  
elisabeth.tschann@vorarlberg.at

### **Redaktion:**

Nadine Wieländner  
☎ +43 5574 511 24150  
nadine.wielaendner@vorarlberg.at

Bregenz, im August 2017



Die Höhe des zugeteilten Kontingentes – in Form von Leistungsbons – orientiert sich am Pflegebedarf des behinderten Kindes. Dabei werden auch die Bemühungen zur Integration in Volks- und Hauptschule sowie am offenen Arbeitsmarkt berücksichtigt.

Es freut mich, dass wir auch weiterhin die Mobile Familienentlastung anbieten können.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Bernhard', written in a cursive style.

Landesrat Dr. Christian Bernhard

# Mobile Familienentlastung

- > Die Leistungsbons dienen zur Entlastung der Familie, d. h., die Betreuung und Pflege eines behinderten Kindes kann vorübergehend an geschulte Betreuungspersonen abgegeben werden. Während dieser Zeit können sich die Eltern oder pflegende Angehörige insbesondere um die minderjährigen Geschwisterkinder oder andere Familienmitglieder kümmern bzw. sich selbst erholen.
- > Mit den Leistungsbons zur Familienentlastung kann eine regelmäßige Betreuung des behinderten Kindes über einen Teil des Tages (zum Beispiel eine Tagesbetreuung) nicht gewährleistet werden. Dazu reicht das bewilligte Kontingent bei weitem nicht aus.
- > Für eine regelmäßige Betreuung des behinderten Kindes sind Spielgruppen, Tagesmütter, Kinderbetreuungsgruppen, Kindergärten, Schulen und auch Werkstätten vorgesehen.
- > Die Mobile Familienentlastung wird zusätzlich zum Pflegegeld gewährt. Sie ersetzen das Pflegegeld nicht. Das Pflegegeld dient zur Unterstützung in der Betreuung und Pflege des behinderten Kindes.
- > Mit dem Pflegegeld können Sie auch zusätzlich benötigte Betreuungsstunden kaufen.
- > Das Kontingent der Leistungsbons für die Mobile Familienentlastung wird reduziert bzw. aufgestockt, wenn sich die Betreuungssituation des behinderten Kindes ändert.
- > Wenn die Betreuung Ihres Kindes überwiegend in einem Wohnheim stattfindet, kann keine Mobile Familienentlastung gewährt werden.
- > Sie haben auch die Möglichkeit, beim Sozialministeriumservice einen Antrag auf „Urlaubsunterstützung für pflegende Angehörige“ zu stellen. Informationen dazu unter der Adresse: [www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at)
- > Die Arbeiterkammer Feldkirch bietet mit der Aktion „Erholungsurlaub für pflegende Angehörige eine zusätzliche Entlastung an. Für Auskünfte steht die Arbeiterkammer Feldkirch unter +43 50 258 4216 zur Verfügung.
- > Das gültige Kontingent kann nur im Zeitraum vom **01.09. bis 31.08.** eingelöst werden.



# Verwendung der Familientlastung

- > Sie können mit dem Leistungsbon familientlastende Leistungen bei mehreren Leistungsanbietern bezahlen.
- > Sie können selbst wählen, bei welcher Einrichtung Sie familientlastende Leistungen beziehen wollen und diese Leistungen nach Ihren eigenen Wünschen und Vorstellungen planen.
- > Sie können mit Ihren Bons jene Leistungen bezahlen, die für Sie am wertvollsten oder ohne Gutschein am kostenintensivsten wären.
- > Mobile Familientlastung wird zusätzlich zum Pflegegeld gewährt und soll vor allem der Entlastung der Familie dienen. Nach Verbrauch können im jeweiligen Jahr keine weiteren Gutscheine mehr ausgestellt werden.
- > Ein Leistungsbon kann jeweils nur für eine Entlastungsstunde eingelöst werden.
- > Die Leistungsbons sind nicht übertragbar. Das bedeutet, dass der Bon nur zur Betreuung jener Person eingesetzt werden kann, die auf diesem angeführt ist.
- > Die missbräuchliche Verwendung der mobilen Familientlastung (zum Beispiel das Kopieren eines Leistungsbons oder die Weitergabe an Dritte) kann zu einem Verlust der Integrationshilfe führen.
- > Bei Verlust können die Leistungsbons nicht ersetzt werden.

## Welchen Geldwert haben die Leistungsbons?

Die Leistungsbons können anstelle von Geld für die Bezahlung von Betreuungsleistungen bei den weiter hinten angeführten Einrichtungen eingesetzt werden.

Mit einem Bon können jeweils 90% der Kosten einer Betreuungsstunde bezahlt werden. Es verbleiben Ihnen demnach 10% der Kosten als Kostenbeitrag für eine Betreuungsstunde.

# Voraussetzungen zur Gewährung der Mobilen Familienentlastung

- > Voraussetzung für die Gewährung der Mobilen Familienentlastung ist unter anderem ein Pflegegeldbezug.
- > Die Antragstellung ist erst ab dem 2. Lebensjahr möglich.
- > Andere Integrationshilfeleistungen werden dabei berücksichtigt (z.B.: Stationäre Familienentlastung, Ganztagsbetreuung, Projektwochen, ...)
- > Die Erstantragsstellung muss vor dem 18. Lebensjahr erfolgen.

## Wo erhalte ich Information oder Beratung?

Informationen über familienentlastende Angebote selbst sind in dieser Broschüre weiter hinten zu finden.

Weitere Informationen dazu können beim jeweiligen Leistungsanbieter direkt erfragt werden.

Wie Sie mit der jeweiligen Stelle in Kontakt treten können, ist weiter hinten angeführt.





# Antragstellung

- > Neuanträge können ab dem 01.06. des jeweiligen Folgejahres gestellt werden (Die Bearbeitung der Anträge erfolgt nach Eingangsdatum).
- > Einlangende Anträge werden ab dem 01.11. anteilmäßig berechnet.
- > Der Antrag muss vollständig ausgefüllt werden, sowie mit Unterschrift der Antragstellerin/des Antragstellers oder der gesetzlichen Vertretung versehen sein.
- > Jede Änderung (des Pflegegeldes, der Betreuungssituation, etc.) in den für die Gewährung der Integrationshilfe maßgebenden Verhältnissen der Landesregierung ist binnen vier Wochen bekannt zu geben.

## Folgende Beilagen müssen dem Antrag beigelegt werden:

- > aktueller Pflegegeldbescheid der Antragstellerin/des Antragstellers
- > aktueller Pflegegeldbescheid weiterer Familienmitglieder mit Pflegebedürftigkeit
- > Jeder Antrag wird individuell bearbeitet, jedoch nach den gleichen Kriterien.

Antragsformulare finden Sie unter folgendem Link:

[www.vorarlberger.at/familienentlastung](http://www.vorarlberger.at/familienentlastung)



# Bei welcher Einrichtung können die Leistungsbons verwendet werden?



Arbeitsgemeinschaft  
Mobile Hilfsdienste

SchulheimMäder  
Ganztagesschule und Therapiezentrum  
für Kinder mit Behinderung

füranand  
freizeit.begegnung.selbstbestimmt



Menschen brauchen  
Menschen. Lebenshilfe Vorarlberg



Persönliche  
Assistenz  
Vorarlberg

**SOZIALSPRENGEL**  
Mittelwald



Vorarlberger  
Familienverband



Sozialsprengel  
VORDERWALD



ifs Vorarlberg  
Institut für Sozialdienste

**Caritas**  
Menschen  
mit  
Behinderung



## Angebote gelten für Familien in ganz Vorarlberg

Ambulante Entlastung/ Unterstützung/ Begleitung bei Ihnen zu Hause mit qualifiziertem Fachpersonal der Familienhilfe

**Halbtag- und tageweise Entlastung** und nach Vereinbarung Montag bis Freitag

**Nacht- und Wochenendentlastung** von 22:00 bis 7:00 Uhr sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen

## Tätigkeiten

Vorrangig Betreuung, Begleitung, Pflege und Assistenz für Menschen mit Behinderung zu Hause und Mitbetreuung von Geschwistern, die in der Familie leben. Durch die Verrichtung von anfallender leichter Hausarbeit, welche zum Alltag dazugehört, wird der gewohnte Tagesablauf sichergestellt.

## Sommerangebot

Im Sommer bieten wir im Bezirk Bludenz eine zweiwöchige Ferienbetreuung mit individuellem Angebot für mobile Familienentlastung für Kinder und Jugendliche bis 15 Jahre an.

# Caritas

Menschen  
mit  
Behinderung

Servicetelefon für  
Anfragen und Vermittlung

☎ +43 676 88 42 02 012

✉ menschenmitbehinderung@caritas.at

Homepage: [www.caritas-vorarlberg.at](http://www.caritas-vorarlberg.at)

## Familienunterstützung in der Familie

Mo. bis Fr., 8:00 bis 18:00 Uhr  
(Tarif A)

Mo. bis Fr., 18:00 bis 8:00 Uhr sowie  
von Fr. 18:00 bis Mo. 8:00 Uhr und  
an Feiertagen (Tarif B)

## Familienunterstützung außerhalb der Familie

Stundenweise im Füranand Hus Dorn-  
birn (auf Anfrage) oder bei unseren  
Erlebniswochenenden

## Unsere Leistungen

Wir bieten Menschen mit sogenann-  
ten Behinderungen und deren Eltern  
und Angehörigen, für einen verein-  
barten Zeitraum ambulant indivi-  
duelle Unterstützung an. Für diese  
anspruchsvolle Aufgabe stehen gut  
ausgebildete und erfahrene Mitar-  
beiterinnen und Mitarbeiter zur Ver-  
fügung.



## Auf unserem Programm stehen...

Selbstbestimmte Freizeitgestaltung,  
Spielen, Sport, Lernen, Begleitung,  
Betreuung, Assistenz u.v.m. Ger-  
ne berücksichtigen wir individuelle  
Wünsche und Bedürfnisse und be-  
ziehen diese in die Planung unseres  
Angebotes mit ein.

## Familienunterstützung in der Familie

Wir kommen zu Ihnen nach Hause  
oder holen Ihre Tochter/ Ihren Sohn  
ab, um Sie regelmäßig für Stunden/  
Tage zu unterstützen.

## Anfragen und weitere Informationen:

Frau Mag.<sup>a</sup> Sabine Mäser oder  
Frau Nadine Huf

☎ +43 650 28 33 721,

✉ [sabine.maeser@fueranand.at](mailto:sabine.maeser@fueranand.at)

## Termine und Programm:

[www.fueranand.at](http://www.fueranand.at)

## Integrative Tagesgestaltung

Das Institut für Sozialdienste unterstützt und begleitet Menschen mit Behinderung darin, ihre Freizeit individuell und integrativ zu gestalten.

Gemeinsam mit den Betroffenen und Angehörigen wird die Gestaltung der Freizeit geplant. Dabei steht die Teilhabe am Leben in der Gesellschaft im Vordergrund. Menschen mit Behinderung verbringen ihre Freizeit also dort, wo auch Menschen ohne Behinderung anzutreffen sind.

Je nach Unterstützungs- und Begleitbedarf werden die Betroffenen während ihrer Tagesgestaltung von Personenbegleiterinnen und Personenbegleitern individuell unterstützt und begleitet.

Leistungen der integrativen Tagesgestaltung von Mo. bis Fr. von 08:00 bis 18:00 Uhr.

An Wochenenden, Feiertagen sowie an Wochentagen ab 18:00 Uhr.



## Weiterführende Informationen und Anfragen

Frau Mag. <sup>a</sup> Veronika Klien

 +43 5 17 55 550

 ifs.familientlastung@ifs.at

**Homepage:**  
[www.ifs.at](http://www.ifs.at)

# Lebenshilfe Vorarlberg

Der Familienservice der Lebenshilfe Vorarlberg bietet Unterstützung, Begleitung und Assistenz für Kinder, Jugendliche und Erwachsene die zuhause wohnen sowie Entlastung für Eltern und Angehörige.

Unsere qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen sich auf die jeweilige Situation und die jeweils individuellen Bedürfnisse einer Familie ein.

## Unterstützung in der Familie

An insgesamt sieben Tagen pro Woche kommen Sozialbetreuerinnen und Sozialbetreuer während des ganzen Jahres zu Ihnen in die Familie und begleiten die Familienmitglieder mit Behinderungen und/oder ihre Geschwisterkinder (ausgenommen zwischen 24.12.- 1.1.).

## Familienservice in der Familie

Mo. bis Fr., 08:00 bis 18:00 Uhr.

Mo. bis Fr., 18:00 bis 08:00 Uhr sowie von Fr. 18 Uhr bis Montag 08:00 Uhr und an Feiertagen

## Sommerangebot

Im Sommer bieten wir in Hohenems eine zweiwöchige Ferienbegleitung (die ersten zwei Ferienwochen, Montag bis Fr. von 9:00 bis 17:00 Uhr) mit individuellen Angeboten für Kinder und Jugendliche bis 15 Jahre an, wenn mindestens drei Anmeldungen zustande kommen.



## Weiterführende Informationen und Anfragen

Lebenshilfe Vorarlberg, Geschäftsbereich Mobile Dienste  
Frau Birgit Loacker

☎ +43 664 83 95 986

✉ [birgit.loacker@lhv.or.at](mailto:birgit.loacker@lhv.or.at)

Homepage:

[www.lebenshilfe-vorarlberg.at](http://www.lebenshilfe-vorarlberg.at)

# Mobile Hilfsdienste (MOHI)

## Ziele der Mobilen Hilfsdienste

Unterstützung von Menschen, die einer Betreuung bedürfen. Die Hilfen werden den persönlichen Bedürfnissen angepasst. Entlastung von betreuenden und pflegenden Angehörigen.



Arbeitsgemeinschaft  
Mobile Hilfsdienste

## Leistungskatalog

Betreuerische Hilfen werden den persönlichen Bedürfnissen angepasst, wie Begleitungen, Besorgungen, spazieren gehen, vorlesen, zuhören, Eigeninitiativen aktivieren, Fähigkeiten und Selbstständigkeit fördern.

Unterstützungen/ Assistenz in der Pflege nach Anordnung; Handreichungen bei den Aktivitäten des täglichen Lebens.

Hauswirtschaftliche Tätigkeiten gegen Abgabe von Leistungsbons nur in Ausnahmefällen.

## Weiterführende Informationen und Anfragen

Bei dem zuständigen MOHI in Ihrer Wohnsitzgemeinde oder  
Frau Simone Bemetz-Kochhafen,  
Geschäftsführerin ARGE Mobile Hilfsdienste,  
Saalbaugasse 2, 6800 Feldkirch

☎ +43 5522 78 101 10

✉ [arge@mohi.at](mailto:arge@mohi.at)

Homepage:  
[www.mohi.at](http://www.mohi.at)

# Persönliche Assistenz

## Unsere Leistungen

Mit der Persönlichen Assistenz stellt die Servicestelle „Persönliche Assistenz Vorarlberg“ einen Assistentenpool zur Verfügung, aus dem Menschen mit Behinderungen und ihre Angehörigen Persönliche Assistentinnen und Assistenten aussuchen können.

Beim Modell der Persönlichen Assistenz sollen die Assistenznehmerinnen und Assistenznehmer den Ort, Zeit und Ausmaß der benötigten Unterstützung **selbst bestimmen**. Die Vereinbarungen über die Assistenzleistungen finden zwischen den Assistenznehmerinnen und Assistenznehmern und den Persönlichen Assistentinnen und Assistenten statt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Servicestelle unterstützen und beraten beim Assistenzmanagement.



## Assistenzmanagement bedeutet...

Erstellung von Stundeneinsatzplänen, Abschluss von Verträgen, Unterstützung beim Lösen von Problemen und Konflikten, Abrechnung der Einsätze etc.

## Assistenzleistungen können sein...

Begleitung bei Freizeitaktivitäten, Hilfestellung beim An- und Ausziehen, Unterstützung im Haushalt, und alle Leistungen, die die Assistenznehmerinnen und Assistenznehmer aus ihren persönlichen Bedürfnissen heraus definieren und mit den Persönlichen Assistentinnen und Assistenten vereinbaren.

## Ihre Ansprechpartnerin Kordinatorinnen:

Frau Sabrina Nitz,  
Frau Martina Geiger

☎ +43 664 88 44 51 16 oder

☎ +43 5572 90 000

✉ [office@pa-vorarlberg.at](mailto:office@pa-vorarlberg.at)

## Homepage:

[www.pa-vorarlberg.at](http://www.pa-vorarlberg.at)





Zur Entlastung von Familien, deren Kinder und Jugendliche wenig mobil sind und einen hohen pflegerischen Bedarf haben, bietet das Team des Schulheims Mäder ein Sommercamp in der ersten Ferienwoche, jeweils 8:30 – 17:00 Uhr für Schülerinnen und Schüler an.



## Anfragen und weitere Informationen

Mag. Arnt Buchwald,  
Geschäftsführer

 +43 5523 555 00 32010

 arnt.buchwald@ismae1.snv.at

### Homepage:

[www.schulheim-maeder.at](http://www.schulheim-maeder.at)

## Unsere Leistungen

Am Vormittag wird ein inhaltlich abgegrenzter Themenblock angeboten. Anschließend wird gemeinsam zu Mittag gegessen. Am Nachmittag wird nochmals ein abgegrenzter Themenblock organisiert. Betreut werden die Kinder und Jugendlichen von Fachkräften aus dem Schulheim Mäder. Die Inhalte der Tagesarbeit orientieren sich aber nicht nach einem Schulplan. Den Teilnehmerinnen und Teilnehmern wird ein „scho-nender“ Übergang in die Sommerferien ermöglicht.

Aus organisatorischen Gründen kann nur die komplette Woche gebucht werden.

# Stiftung Jupident

Zur Entlastung der Familie bieten wir in Kleingruppen Kindern und Jugendlichen mit sonderpädagogischem oder erhöhtem sonderpädagogischen Förderbedarf, jene soziale und heilpädagogische Förderung und Unterstützung an, die sie benötigen. Voraussetzung hierfür ist vorhandene Platzkapazität.

Sollte der Betreuungsbedarf auch während der Schulzeit notwendig sein, ist ein Integrationshilfeantrag zu stellen – das Angebot hängt dann von dessen Bewilligung ab.



## Anfragen und weitere Informationen

Frau Jutta Gunz,  
Stiftung Jupident  
Jupident 2-22, 6824 Schlins

☎ +43 5524 82 71 oder

☎ +43 676 33 35 021

✉ [jutta.gunz@jupident.at](mailto:jutta.gunz@jupident.at)

**Homepage:** [www.jupident.at](http://www.jupident.at)



# Vorarlberger Familienverband

## Familienhilfe

### **In den Familien – Angebote im Bezirk Bregenz**

Ambulante Entlastung bei Ihnen zu Hause mit ausgebildetem Fachpersonal der Familienhilfe (Dipl. SozialbetreuerInnen/ FamilienhelferInnen), welches im Umgang mit Menschen mit Behinderung speziell geschult ist.

Halb- und tageweise Entlastung von Mo. bis Do. 7:30 bis 17:00 Uhr und Fr. 7:30 bis 12:30 Uhr

### **Servicetelefon**

für Anfragen und Vermittlung

 +43 676 83 37 3340

### **Tätigkeiten**

Betreuung, Begleitung, Pflege und Assistenz des Menschen mit Behinderung zu Hause und Mitbetreuung von Geschwistern, welche in der Familie leben. Durch die Verrichtung der anfallenden Hausarbeit wird der reguläre Tagesablauf in der Familie sichergestellt.



# Familienhilfe Bregenzerwald

Angebote in den Familien – in der Region Vorderwald und Alberschwende sowie in der Region Mittelwald und Hinterwald.

## Hinterwald

Ambulante Entlastung bei Ihnen zu Hause mit ausgebildetem Fachpersonal der Familienarbeit (Dipl. SozialbetreuerInnen/ FamilienhelferInnen), welches im Umgang mit Menschen mit Behinderung speziell geschult ist.

## Tätigkeiten

Betreuung, Begleitung, Pflege und Assistenz des Menschen mit Behinderung zu Hause und Mitbetreuung von Geschwistern, welche in der Familie leben.

## Servicetelefon für Anfragen und Vermittlung

Vorderwald und Alberschwende:

Einsatzleiterin Familienarbeit  
Frau Margit Vögel

☎ +43 664 85 36 724

Mittelwald und Hinterwald:

Einsatzleiterin Familienarbeit:  
Frau Verena Marxgut

☎ +43 5512 22 43 3

**SOZIALSPRENGEL**  
Mittelwald



**Sozialsprengel**  
VORDERWALD





# Weitere Informationen erhalten Sie ...

## **Frühförderstellen der aks Kinderdienste**

### **Homepage:**

[www.aks.or.at](http://www.aks.or.at)

## **Leistungsanbieter**

bei den jeweiligen Leistungsanbietern die in dieser Broschüre aufgeführt sind.

## **Amt der Landesregierung**

Abteilung Gesellschaft, Soziales und Integration (IVa)

Frau Nadine Wieländner

☎ +43 5574 511 24150

✉ [nadine.wielaendner@vorarlberg.at](mailto:nadine.wielaendner@vorarlberg.at)

### **Homepage:**

[www.vorarlberg.at/familientlastung](http://www.vorarlberg.at/familientlastung)

Hier können Sie auch das Antragsformular downloaden.







Amt der Vorarlberger Landesregierung  
Abteilung Gesellschaft, Soziales und Integration  
Fachbereich Integrationshilfe  
Landhaus, Römerstraße 15, 6901 Bregenz  
T +43 5574 511 24150  
[gesellschaft-soziales@vorarlberg.at](mailto:gesellschaft-soziales@vorarlberg.at)  
[www.vorarlberg.at/integrationshilfe](http://www.vorarlberg.at/integrationshilfe)